

キッチンカー出店・変更・キャンセル規定

イベント出店を円滑に進めるための基本ルール【完全版】

本規定は、「シギマル夫婦」および関係するイベント・大会等におけるキッチンカー出店について、出店条件、営業ルール、変更、キャンセル時の取り扱いを事前に明確にするための基本ルールです。実際の出店では、本規定を基本としつつ、募集要項・出店申込書・メール等で合意した個別条件を優先します。

1. 適用範囲

- イベント・大会等に出店するキッチンカー・移動販売車
- 飲食物・物販等を車両で販売する出店者
- 有料出店および主催者が個別に認めた出店

2. 出店ルール

2-1. 出店条件

出店日時、出店料、販売内容、車両サイズ、必要設備、搬入・撤収時間等は出店確定前に確認します。

- 出店者は営業に必要な許可・届出・資格等を自身の責任で確認・取得してください。
- 主催者から求められた場合は、営業許可証等の確認資料をご提出ください。

2-2. 販売商品・価格

販売予定の商品・メニューは事前に共有をお願いします。イベント趣旨や他出店者との調整、安全上の理由等から内容の相談を行う場合があります。

- 販売価格は原則として出店者が設定します。
- 申込時と大きく異なる商品への変更は事前相談とします。

2-3. 衛生・安全管理

食品衛生、火気、ガス、電源、車両、廃棄物等の管理は、関係法令・行政・会場ルールに従ってください。

- 食中毒、アレルギー、事故等の防止に必要な管理を出店者の責任で行ってください。
- 会場または主催者から安全上の指示があった場合は従ってください。

2-4. 搬入・営業・撤収

指定された搬入時間・出店場所・営業可能時間・撤収時間を守ってください。無断での場所変更、営業時間の大幅な変更、早期撤収は原則として事前相談とします。

2-5. ゴミ・清掃

営業により発生したゴミ、廃油、排水等は、会場ルールに従い出店者側で適切に処理してください。出店終了後は使用場所の清掃をお願いします。

2-6. 売上について

来場者数、販売数、売上、利益等は保証しません。天候、イベント進行、来場状況等により売上が変動することがあります。

2-7. 写真・動画・告知

出店告知のため、店舗名、ロゴ、商品画像等をイベント公式媒体・シギマル夫婦のSNS等で紹介する場合があります。また、イベント当日の出店風景を撮影し、活動報告等に使用する場合があります。

3. 変更ルール

3-1. 出店内容の変更

出店者名、車両、販売内容、必要電源等に変更がある場合は、できるだけ早く主催者へ連絡してください。会場条件や安全管理上、変更を承認できない場合があります。

3-2. 主催者から変更をお願いする場合

- 出店位置・搬入経路の変更
- 営業時間の調整
- 安全上必要な設備・運用の変更
- 販売内容の調整

可能な限り事前に連絡し、双方で調整します。

4. キャンセル規定

出店確定後のキャンセルは、出店枠の確保、会場準備、告知・制作物等の進行状況を踏まえて設定します。下記は標準的な目安であり、正式な割合・金額は募集要項・申込時に明示します。

なお、主催者都合によるイベント中止の場合、キャンセル料は発生しません

キャンセル時点	キャンセル料
申込後～開始14日前まで	無料
開催13日前～7日前まで	1,000円
開催6日前～前日	3,000円
開催当日・無断キャンセル	5,000円

4-1. 実費

告知物制作費、印刷費、会場関連費、電源等の手配費その他、出店者のためにすでに発生し返金されない実費は、キャンセル料とは別に負担をお願いする場合があります。

4-2. 日程変更・振替

イベント延期等により別日への振替が可能な場合は、キャンセルではなく振替を優先して協議します。

4-3. 天災・不可抗力

地震、台風、大雪、災害、会場使用不能その他当事者の合理的な支配を超える事情によりイベントが中止・延期となった場合は、出店料・発生済み実費・振替等の扱いを個別に協議します。

4-4. 主催者判断による出店中止

重大な安全上の問題、必要な許可の不足、会場ルール違反、他の出店者・来場者への著しい迷惑行為等が確認された場合は、出店をお断りまたは中止していただく場合があります。費用の扱いは事情に応じて個別に判断します。

5. 積雪・悪天候時の対応について

本大会は冬季開催のため、積雪や路面凍結等が発生する可能性があります。

積雪が発生した場合、主催者は会場管理者と協議のうえ、会場および出店スペースの安全状況を確認し、出店の可否を判断いたします。

- 通常の降雪・軽度の積雪の場合
原則として予定どおり出店をお願いいたします。ただし、安全確保が困難な場合は個別に対応いたします。
- 大雪・除雪作業が必要な場合
除雪状況や安全面を考慮し、出店開始時間の変更、出店場所の変更、または出店中止とする場合があります。
- 主催者判断による出店中止の場合
キャンセル料および出店料は発生いたしません。
- 交通規制・通行止め等により来場が困難な場合
状況を確認のうえ、キャンセル料の免除を含めて個別に対応いたします。
- 出店者様の判断によるキャンセルの場合
原則として通常のキャンセル規定を適用いたします。ただし、積雪や路面状況により安全な移動が困難な場合は、事情を考慮して判断いたします。

なお、天候や除雪状況により出店内容が変更となる場合は、主催者より速やかにご連絡いたします。

キャンセル料については以下の通り。

状況	対応	キャンセル料
通常の除雪・少量の積雪	原則出店	通常規定
会場の除雪が間に合わない	出店中止	無料
大雪で大会自体が中止	出店中止	無料
通行止めなどで来場困難	個別判断	原則無料
雪を理由とする自主キャンセル	状況を確認	通常規定または免除

6. 出店開始前に必ず確認する項目

- 店舗名・代表者・連絡先
- 車両サイズ・台数
- 営業許可等の必要書類
- 販売予定商品・価格帯
- 出店料・支払方法
- 必要電源・火気・ガス等
- 搬入・営業・撤収時間
- ゴミ・排水等の処理方法
- 告知用ロゴ・写真
- キャンセル条件
- 雨天・中止時の取り扱い

7. 個別条件との関係

募集要項、出店申込書、メール等で本規定と異なる条件を明確に合意した場合は、その個別条件を優先します。重要な条件変更は記録が残る方法で確認します。

8. 外部公開用に短く表示する場合

キッチンカー募集ページや募集画像には、本規定すべてを掲載せず、次の要点を掲載し、詳細は出店確定前に案内する運用でも構いません。

- 営業に必要な許可・届出等は出店者側でご確認ください。

- 販売内容・車両・設備等は事前に確認します。
- 会場の安全・衛生・搬入出ルールを遵守してください。
- 出店確定後のキャンセルは、時期および発生済み実費に応じて費用が発生する場合があります。
- 来場者数・販売数・売上等は保証していません。

9. 改定

本規定は、イベント運営状況、会場条件、関係ルール等に応じて随時見直します。出店確定済みの案件については、原則として申込時に合意した内容を適用します。

※本書は運用ルールのひな型です。営業許可・食品衛生・火気使用等については、開催地の行政・保健所・消防・会場等の最新ルールを出店者・主催者双方で確認してください。